

Nieuwsbrief Huisartsenpraktijk Deil Zomer 2021

Met deze nieuwsbrief willen we u op de hoogte brengen van de ontwikkelingen in onze praktijk van het afgelopen half jaar.

In deze nieuwsbrief

1. Coronaperikelen en teambezetting in de praktijk
2. Mondkapjesbeleid in de praktijk en afspraak op het spreekuur
3. Recepten ophalen bij de apotheek
4. Snurken, Slaapapneu
5. Patiëntenportaal

1. Corona en de afspraken in de praktijk



Het zal u niet ontgaan zijn, maar bij ons is het afgelopen half jaar erg druk geweest. Opgedragen vaccinatiecampaagnes van de overheid waar we weinig invloed op hadden, maar wel mochten uitvoeren, Coronagolven met steeds strengere lock-down regels, patiënten die ook meer en meer psychisch vastliepen hierin. En dit alles naast onze dagelijkse werkzaamheden om zoveel mogelijk de “gewone” patiëntenzorg door te kunnen laten lopen. Het kostte ons erg veel energie.

Daarnaast zijn ook wij als artsen, assistentes en praktijkondersteuners niet onschendbaar. We zijn zelf of iemand in onze omgeving door Corona getroffen, we moesten ook in Quarantaine, waardoor u een arts of praktijkondersteuner had die vanuit huis consulten deed. Helaas is Sonja, één van de doktersassistentes, recent ziek geworden en is zij voorlopig nog niet volledig aan het werk.

Sommigen van u heeft dit al bemerkt aan de telefoon met een invaldokersassistente die toch net even anders de zaken regelt dan u had verwacht. In deze tijd is het ook nog eens heel lastig om een goede invaldokersassistente te vinden. Er is schaarste, ze hebben elders een vaste werkplek of ze helpen mee met de GGD om daar te vaccineren. Het kan dus mogelijk wat langere wachttijd aan de telefoon geven en waarschijnlijk moeten ze meer doorvragen, omdat ze u als patiënt niet goed kennen.

Maar ... het is ons tot nu toe gelukkig nog steeds gelukt om de praktijk voor u open te kunnen houden en dat u nog steeds bij ons terecht kon.

We vragen dan ook uw begrip voor onze situatie en acceptatie van onze invaldokersassistentes.

Hoe u ons kunt helpen om de druk op de assistentes zo laag mogelijk te houden is door zoveel mogelijk gebruik te maken van het Patiëntenportaal.

Via het E-consult kunt u korte medische vragen stellen en foto's van vlekjes en plekjes meesturen.

Herhaalrecepten kunt u via de herhaalservice van de apotheek doen of via het patiëntenportaal aanvragen.

Wanneer de situatie het weer mogelijk maakt en onze bezetting weer voltallig zal zijn, kunt u ook weer zelf via het Patiëntenportaal een afspraak maken.

Korte vragen van alle zomerperikelen, zoals “Wat moet ik doen bij Zonneallergie, tekenbeten, de eikenprocessierups?” U kunt antwoorden hierop ook terugvinden op www.Thuisarts.nl, de voorlichtingssite voor huisartsgeneeskundige onderwerpen.

In de aankomende zomervakantie blijft de praktijk gewoon open.

Weliswaar met minder bezetting door de vakantiegangende personeelsleden.

Het is belangrijk dat we allemaal weer onze batterij kunnen opladen.

Dat komt de kwaliteit van onze zorg naar u ook ten goede.

2. Mondkapjesbeleid en afspraak op het spreekuur



Het beleid is momenteel versoepeld. In alle openbare ruimten waar 1,5 meter afstand mogelijk is, is het toegestaan om zonder mondkapje te lopen. Is de 1,5 meter niet aan te houden, dan draagt u een mondkapje. Aangezien het in onze praktijk qua ruimte erg krap is, kunnen we de 1,5 meter niet altijd goed garanderen. Om verwarring te voorkomen is ons verzoek dan ook om toch het mondkapje te dragen of ten minste mee te nemen.

Bent u recent op vakantie geweest of heeft u een thuisquarantaine-advies?

Als u 10 dagen thuisquarantaine moet aanhouden (dat is het advies als u in contact bent geweest met een bewezen corona patiënt en/of als u op vakantie bent geweest in een land met code rood of oranje), vragen wij u om uw afspraak te verzetten.

Steffie legt uit

Steffie.nl legt moeilijke dingen uit. Over het coronavirus vertelt ze op de pagina Corona Steffie.

De doelgroep van Steffie is mensen met een verstandelijke beperking en mensen die veel moeite hebben met lezen en schrijven. Ook voor kinderen is de informatie goed toegankelijk.

Ook via [onze website](#) kunt u de meest recente informatie over het virus, voorlichting en onze recente nieuwsberichten terugvinden.

Ter herhaling onze regels voor afspraken:

- U moet altijd bellen voor een afspraak.
- U neemt uw eigen mondkapje mee.
- Bij een afspraak komt u het liefst alleen (max 1 begeleider per kind).
- Een begeleider voor uw vervoer wacht het liefst in de auto of bij mooi weer buiten.
- Maximaal 3 personen in de wachtkamer.
- U heeft een afspraak staan, maar krijgt toch klachten passend bij Corona, dan kunt u niet naar de praktijk komen, maar overlegt met de assistente.
- We houden in de spreekkamer 1,5 meter afstand en gebruiken beschermende middelen (mondkapje, handschoenen, evt. bril en schort).

3. Recepten ophalen bij de apotheek



Naar aanleiding van een bijeenkomst met de apotheken in juni jl. kwam naar voren dat veel patiënten denken dat ze hun medicatie pas na 16 uur kunnen ophalen. Anderen daarentegen staan nog wel eens al bij de apotheek terwijl er nog geen recept is. Hoe zit dat?

Nieuwe recepten

Als u bij ons op het spreekuur bent geweest, sturen we het recept direct digitaal door en kunt u eigenlijk daarna het recept direct bij de apotheek ophalen.

Heeft u 's ochtends met de assistente overlegd en volgt daar mogelijk een recept uit, dan betekent dit dat ze nog met de dokter moet overleggen. Dat gebeurt aan het einde van de ochtend. Een recept zal dus erna pas verstuurd zijn en kan dan begin van de middag opgehaald worden. De assistente geeft 's ochtends ook wel eens aan om haar nog terug te bellen op haar telefonisch spreekuur om 13 uur. Dan kunt u het recept ophalen vanaf 14 uur.

Herhaalrecepten (Chronische recepten)

Herhaalrecepten kunt u 3 werkdagen later ophalen en dus op elk gewenst tijdstip.

4. Snurken, Slaapapneu



Heeft u of uw omgeving last van snurken of hoort u terug dat uw ademhaling soms even stopt? Bent u ook overdag zeer vermoeid? Het kan zijn dat u last heeft van slaapapneu.

Het is bij ons nu mogelijk om vanuit uw eigen huis dit te kunnen onderzoeken.

Maakt u dan een afspraak op het spreekuur hiervoor.

5. Patiëntenportaal



Wanneer u zich aanmeldt bij het [patiëntenportaal](#) dan dient een ieder een uniek mail adres te hebben. Dus regelt u dit voor uw partner? Dan zijn er per persoon verschillende mailadressen nodig.

Heeft u zich al aangemeld, maar heeft u een nieuw e-mail adres? Dan kunt u dit zelf wijzigen via de website van het portaal. Dus niet een nieuw account gaan aanmaken, want u staat al geregistreerd in ons systeem.

Lukt het niet? Laat het ons dan weten.

Voor een ieder die op vakantie gaat wensen we u een fijne vakantie toe en voor iedereen een fijne zomer. Blijf gezond.

Team Huisartsenpraktijk Deil

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@huisartsdeil.nl toe aan uw adresboek.